



中國海外發展有限公司可持續發展政策

可持續發展政策

中國海外發展有限公司（「中國海外發展」、「公司」或「我們」）致力推動可持續發展及建立環保意識。隨著公司朝著「成為卓越的國際化不動產開發運營集團」的戰略目標進發，過程依據「四好公司」的策略「好產品、好服務、好效益、好公民」，諮詢工作團體及合作單位，共同恪守核心價值，遵守道德、社會和環境責任原則。我們致力依照環境管理系統，監察及檢視我們在環境方面的表現，並每年報告有關施工過程及營運的環境數據及議題。我們將定期就施工及營運過程中識別出的主要環境議題及其表現與各利益相關方進行交流。

本政策獲中國海外高級管理層通過，由發展環境、社會及管治工作小組負責監督，及由旗下的環境、社會及管治工作執行小組負責協調相關部門調整相關業務工作，以有效落實本政策。由於公司的業務組合多元，各部門管理團隊需要因不同業務的情況實施此政策。

在企業風險管理層面，與本政策相關的環境及社會風險因素已融入公司的企業風險管理相關政策及評估清單，並納入環境管理系統進行檢視及評估。相關部門需定期對不同風險事項進行評分，結果將報告予審核及風險管理委員會審議，以確定公司的年度風險事件及排序，並指定風險主責部門落實管理措施。

我們的目標：

可持續發展是指為顧客提供「好產品」和「好服務」、為股東創造「好效益」的同時，作為「好公民」以不損及後代滿足其需要的模式發展業務。中國海外發展致力為股東創造長遠價值，並相信此目標取決於其業務及營運業務所在社區的可持續發展。

中國海外發展擁有控制權的各公司行政管理人員應根據各自的業務情況實施此政策。中國海外發展鼓勵聯屬公司和合資公司遵循此政策，承建商及供應商亦如是。

我們的政策：

- 中國海外發展在業務營運中(包含工地、持有型物業)致力：
好公民



- 識別及管理氣候變化對於公司及項目的影響（包含機遇及風險），以及為減緩或應對氣候變化採取行動。
- 合理使用天然資源，增加可再生資源使用並提高能源效率。
- 減少大氣、污水、廢棄物等污染物排放。
- 以負責任及可持續的方式用水並保護集水區。
- 實施垃圾分類，並鼓勵業主及租戶參與。
- 珍惜及謹慎管理開發地區及運營地區的天然資源，保護當地生物多樣性，評估並適當地管理業務對環境造成的潛在不利影響及恢復力。

好產品

- 推進以人為核心的項目運營管理，具體包括（但不限於）通過日常運營管理措施、活動籌劃、設備升級及科技應用等方式，提倡不同社群的包容性（例如不同性別、年齡層、收入水平、家庭崗位）及不同產業的協同發展（例如大企業及初創企業），致力推動項目以能夠滿足不同社群需要的模式運作。
- 投入資源於設計、規劃及開發優質社區基建與配套服務，包括教育、養老與可負擔房屋，改善人們基本保障及生活質素，增進人們健康與福祉。

好服務

- 以負責任的方式進行營銷，儘可能向客戶提供全面真實的產品信息。
- 確保資料保密，致力維護客戶的個人隱私。
- 優化客戶服務管理流程及標準，為客戶提供專業服務，持續提升客戶滿意度。
- 推動公平待客，保障客戶的權益。

好效益

- 監察公司的可持續發展表現並定期匯報。
- 鼓勵員工及其他利益相關方在工作或社區中積極參與可持續發展事務。
- 保障僱傭合法，採取措施防止童工及強制勞工，並致力以達致零傷害為最終目標，保障僱員和運營地點上之人士的健康與安全。
- 營造誠信健康的企業文化，反貪腐、反欺詐和反不正當競爭。
- 關注供應商所提供的材料對健康、安全與環境的影響，為不同建材編訂《技術要求》，列明採購時需參照的國家標準或更高之技術標準。
- 以負責任和可持續的方式採購物料，包括確保其供應商符合甚或超越可持續發展標準。
- 在採購過程中，檢視合作方的合理勞工待遇及管理機制，與供應商攜手提升其勞工保障水平。